

## Передача показників засобів обліку

Відповідно до вимог пункту 14 Постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005р. № 630:

*«...Показання квартирних засобів обліку знімаються споживачем щомісяця.»*

*Згідно пункту 20 Постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005р. № 630:*

*«Плата за надані послуги вноситься споживачем відповідно до показань засобів обліку води і теплової енергії або затверджених нормативів (норм) споживання на підставі платіжного документа (розрахункової книжки, платіжної квитанції тощо) або відповідно до умов договору на встановлення засобів обліку.*

*У платіжному документі передбачаються графи для зазначення поточних і попередніх показань засобів обліку води, теплової енергії, різниці цих показань або затверджених нормативів (норм) споживання, тарифу на даний вид послуг і суми, яка належить до сплати за надану послугу.»*

Таким чином, на виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005р. № 630 споживач зобов'язаний знімати показники квартирних приладів обліку питної води та при оплаті фактично спожитих послуг з водопостачання та водовідведення зазначати поточні та попередні показники, а також їх різницю.

### Як передати показники?

Для правильного нарахування за спожиті послуги водопостачання та водовідведення необхідно вчасно передавати показники засобів обліку. Робити це слід щомісяця з 20 по 30 (31) число.

Для зручності споживачів на КП «Черкасиводоканал» працює декілька сервісів, за допомогою яких кожен може оперативно передати показники своїх водомірів:

#### **Call-центр**

Зателефонувати до call-центру КП «Черкасиводоканал» можна за номерами телефонів, які вказані у кожній квитанції на оплату послуг:

38-46-38;

54-32-98;

63-38-35;

093-360-49-21;

050-384-63-85;

067-691-20-05;

067-627-78-92;

067-627-78-93.

Графік роботи call-центру:

понеділок-четвер — з 8.00 до 20.00 год.;

п'ятниця — з 8.00 до 19.00 год.

### **Viber, Telegram та sms-повідомлення**

Надіслати показники за допомогою **Viber, Telegram та sms-повідомлення** дуже легко. Необхідно зберегти номер **+380676277893** на мобільному пристрої, знайти його в програмі Viber, Telegram чи в меседжері та надіслати повідомлення з наступною інформацією:

номер особового рахунку;  
адреса (вулиця, будинок, квартира);  
поточні показники лічильників холодної та гарячої води;  
місце встановлення (кухня, туалет).

### **Офіційний сайт КП «Черкасиводоканал»**

До того ж, споживачі мають змогу скористатися не менш зручним способом – передавати показники через особистий кабінет на офіційний сайт КП «Черкасиводоканал».

**Вчасна передача показників лічильників – гарантія вірних нарахувань за спожиті послуги.**